

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



RELATÓRIO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2024

# CPA

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### Relatório Avaliação Institucional – 2024

## Sumário

<b>1 Dados da Instituição</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Introdução</b> .....	<b>4</b>
<b>3 Metodologia</b> .....	<b>5</b>
<b>4 Resultados e análises</b> .....	<b>5</b>
4.1 Participação.....	5
4.2 Infraestrutura e Recursos acadêmicos.....	6
4.3 Qualidade do Ensino e Desempenho Docente.....	7
4.4 Suporte Técnico-Administrativo e Atendimento ao Aluno.....	7
4.5 Pesquisa, Extensão e Atividades complementares.....	8
4.6 Ambiente Institucional e Participação Estudantil.....	8
<b>5 Ações Recomendadas</b> .....	<b>9</b>
<b>6 Considerações finais</b> .....	<b>9</b>

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

### 1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: Faculdade Três Pontas – FATEPS

Caracterização de IES: Instituição privada sem fins lucrativos. Três Pontas – MG

**Composição** da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Portaria 03/2022 de 28 de novembro de 2022.

Composição da CPA	Segmento que representa
Profª Dra. Glória Lúcia Magalhães	Coordenadora
Profª Ma. Júlia Domingues de Brito	Docente
Sra. Michele de Miranda Vicentini	Técnico Administrativo
Srta. Laura Elisiar Reis	Técnico Administrativo
Sr. José Alves Pereira Neto	Discente
Srta. Michelle Miari Azevedo	Discente
Srta. Luciana Crepaldi Abreu	Representante da Comunidade
Sr. Cassiano Brito Silva	Representante da Comunidade

### 2 . INTRODUÇÃO

A Avaliação Institucional na Faculdade Três Pontas - FATEPS constitui um processo de análise interna que busca sistematizar informações para analisar e interpretar a realidade no que diz respeito à qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional tendo como membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA representantes do corpo Técnico Administrativo, Docente, Discente e da Comunidade.

Sua implantação, desenvolvimento e acompanhamento estão intimamente ligados à busca de melhorias constantes nos processos acadêmicos e administrativos da Faculdade Três Pontas - FATEPS.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Três Pontas – FATEPS tem como responsabilidade promover as avaliações contínuas da instituição, garantindo a qualidade do ensino, da infraestrutura e dos serviços acadêmicos.

Este relatório apresenta uma análise detalhada das pesquisas realizadas no 1º e 2º semestres de 2024, destacando a participação da comunidade acadêmica, os resultados específicos para os cursos de **Administração** e **Direito**, além de recomendações para o aprimoramento institucional.

### **3 . METODOLOGIA**

A CPA desenvolveu suas atividades de avaliação no ano de 2024 por meio de pesquisas institucionais que foram aplicadas de forma online através de questionários direcionados a três públicos-alvo:

- **Alunos**
- **Docentes**
- **Técnicos-administrativos**

A autoavaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação da FATEPS e conta com a colaboração de diversos setores da Instituição, e está organizada de forma a atender os cinco eixos definidos pelo SINAES com informações quantitativas e qualitativas. Visa sempre verificar as fragilidades e potencialidades da Instituição, apontando alternativas mais eficazes para o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

Os questionários foram estruturados com base nos seguintes eixos:

1. **Infraestrutura e Recursos acadêmicos**
2. **Qualidade do Ensino e Desempenho Docente**
3. **Suporte Técnico-Administrativo e Atendimento ao Aluno**
4. **Pesquisa, Extensão e Atividades complementares**
5. **Ambiente Institucional e Participação Estudantil**

Os dados foram analisados estatisticamente e interpretados de forma qualitativa, considerando as respostas discursivas.

### **4 . RESULTADOS E ANÁLISE**

#### **4.1. . Participação**

- **1º Semestre de 2024:**
  - 68% dos alunos participaram (sendo 70% do curso de Direito e 66% de Administração).
  - 82% dos docentes responderam à avaliação.
  - 87% dos técnicos-administrativos participaram.
- **2º Semestre de 2024:**
  - 75% dos alunos responderam (sendo 77% de Direito e 72% de Administração).
  - 85% dos docentes participaram.
  - 90% dos técnicos-administrativos responderam.

Houve um crescimento na participação no segundo semestre, refletindo a maior conscientização da importância das avaliações institucionais.

#### **4.2. Infraestrutura e Recursos acadêmicos**

##### **Pontos positivos:**

- ✓ Biblioteca com bom acervo físico e digital atualizado.
- ✓ Laboratório de informática móvel disponível e em funcionamento adequado.
- ✓ A acessibilidade considerada satisfatória, principalmente para alunos com mobilidade reduzida

##### **Pontos de atenção:**

- ✓ Necessidade de ampliação do espaço de convivência estudantil.
- ✓ Solicitação de melhorias nos computadores disponíveis no laboratório de informática instalado na Biblioteca.
- ✓ Internet, apesar de funcionar, necessita de melhoria na velocidade principalmente nas salas de aula.

##### **Especificidades do curso:**

- ✓ **Administração:** Reivindicação por softwares de gestão empresarial nos laboratórios.

- ✓ **Direito:** Necessidade de melhorias na sala do Núcleo de Prática Jurídica e mais exemplares atualizados de códigos e legislação na biblioteca.

### 4.3. Qualidade do Ensino e Desempenho Docente

#### Pontos positivos:

- ✓ Professores bem avaliados quanto ao domínio do conteúdo e didática.
- ✓ Atividades interativas e metodologias ativas foram bem aceitas pelos alunos.
- ✓ Melhorias na adaptação dos planos de ensino às necessidades do mercado.

#### Pontos de atenção:

- ✓ Necessidade de maior diversificação nas abordagens pedagógicas, com menos aulas expositivas.
- ✓ Maior incentivo ao uso de tecnologia educacional e plataformas digitais.

#### Especificidades do curso:

- ✓ **Administração:** Alguns professores ensinaram mais atividades práticas e simulações empresariais.
- ✓ **Direito:** Sugestão de mais debates e estudos de caso atualizados atuais.

### 4.4. Suporte Técnico-Administrativo e Atendimento ao Aluno

#### Pontos positivos:

- ✓ Atendimento da secretaria acadêmica considerado ágil e eficiente.
- ✓ Equipe técnica bem avaliada no suporte ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA).

#### Pontos de atenção:

- ✓ Tempo de resposta no atendimento presencial ainda é um problema em horários de pico.
- ✓ Demandas para mais canais de comunicação direta com a coordenação de curso.

**Especificidades do curso:**

- ✓ **Administração:** Reivindicação de um canal exclusivo para dúvidas acadêmicas.
- ✓ **Direito:** Sugestão de horários estendidos para atendimento do Núcleo de Prática Jurídica.

**4.5. Pesquisa, Extensão e Atividades complementares**

**Pontos positivos:**

- ✓ Crescente interesse dos alunos em projetos de extensão e iniciação científica.
- ✓ Eventos acadêmicos bem avaliados pelos participantes.

**Pontos de atenção:**

- ✓ Falta de divulgação de oportunidades de pesquisa.
- ✓ Poucas parcerias institucionais para projetos e projetos práticos.

**Especificidades do curso:**

- ✓ **Administração:** Alunos pedem mais visitas técnicas a empresas.
- ✓ **Direito:** Solicitação de ampliação das parcerias com escritórios e órgãos públicos.

**4.6. Ambiente Institucional e Participação Estudantil**

**Pontos positivos:**

- ✓ Ambiente educativo acolhedor e boas relações interpessoais.
- ✓ Incentivo à participação em eventos institucionais e extracurriculares.

**Pontos de atenção:**

- ✓ Canais de comunicação entre alunos e professores precisam ser otimizados.
- ✓ Maior incentivo à representação estudantil na gestão acadêmica.

**Especificidades do curso:**

- ✓ **Administração:** Sugestão de mais competições acadêmicas e premiações para projetos inovadores.
- ✓ **Direito:** Reivindicação de mais encontros acadêmicos com profissionais da área jurídica.

## 5. AÇÕES RECOMENDADAS

Com base nos resultados obtidos, a CPA recomenda as seguintes ações:

1. **Infraestrutura:** Investimento em climatização das salas de aula e ampliação dos espaços de convivência.
2. **Ensino:** Capacitação dos docentes para adoção de metodologias ativas e maior uso de tecnologia educacional.
3. **Atendimento ao aluno:** Melhorar tempo de resposta no atendimento presencial e nos canais digitais.
4. **Pesquisa e Extensão:** Intensificar a divulgação das oportunidades e ampliar parcerias para estágios.
5. **Participação Estudantil:** Criar um canal direto entre alunos e coordenação para melhoria da comunicação.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional de 2024 apresentou avanços avançados na qualidade dos serviços oferecidos pela FATEPS, especialmente na infraestrutura, no ensino e no atendimento ao aluno. No entanto, ainda há desafios a serem superados, como a necessidade de mais dinamismo nas metodologias de ensino, melhorias na acessibilidade e fortalecimento da pesquisa e extensão.

A CPA continuará realizando revisões periódicas e acompanhando a implementação das melhorias recomendadas, reafirmando o compromisso da FATEPS com a excelência acadêmica.